

## Qualität durch Kundenorientierung - Behrens Projektmanagement GmbH erlangt DIN ISO 9001 Zertifikat

Die vor zehn Jahren in Marburg gegründete Behrens Projektmanagement GmbH hat vor wenigen Tagen einen wichtigen Meilenstein erreicht: Das Qualitätsmanagementsystem der Firma wurde von einem Auditor der Deutschen Gesellschaft zur Zertifizierung von Managementsystemen (DQS) intensiv unter die Lupe genommen und auf Konformität mit der DIN ISO 9001:2015 geprüft. Als Ergebnis hat die DQS dem 22-köpfigen Unternehmen das angestrebte Zertifikat übergeben.

„Diese Urkunde ist für uns sehr wichtig, weil wir damit zeigen, dass wir nicht nur von Qualität reden, sondern sie auch tagtäglich leben. Und darauf achten insbesondere unsere Kunden aus der pharmazeutischen und medizintechnischen Industrie, die, anders als andere Branchen, schon per Gesetz gehalten sind, auf Qualität zu achten“, sagt Geschäftsführer Detlef Behrens. „Denn die müssen die Regeln der guten Herstellungspraxis, im Englischen *Good Manufacturing Practice (GMP)* einhalten und werden dafür behördlich überwacht. Das betrifft aber nicht nur deren eigene Produktion, sondern auch die Zulieferer von Rohstoffen und Maschinen, sowie eben auch Dienstleistungen wie Planung und Projektmanagement“, ergänzt Behrens. Und da trennt sich die Spreu vom Weizen. Auch hier muss genau hingeschaut werden, damit die geplante Anlage nicht nur termin- und kostengerecht, sondern auch in der erwarteten Qualität gebaut werden kann. Dies wurde gerade im letzten Jahr deutlich, als Anlagen zur Covid-19-Impfstoffproduktion in Rekordtempo errichtet und zugelassen werden mussten. Da möchte keiner, weder die Patienten noch die Betreiber und erst recht nicht die Überwachungsbehörden irgendwelche Kompromisse bei der Qualität eingehen. „Und deswegen ist es wichtig, dass auch wir erstens die geltenden GMP-Regeln unserer Kunden genau kennen und zweitens auch in der Lage sind, mit einem eigenen Qualitätsmanagement-System die Befolgung dieser Regeln auch sicherzustellen. Mit dem DIN ISO 9001 Zertifikat können wir nun unseren Kunden auch die von einem unabhängigen Institut geprüfte Funktionalität unseres QM-Systems zeigen. Das können tatsächlich nicht viele Planungsbüros unserer Größe“, fügt Behrens augenzwinkernd hinzu.

„So eine Zertifizierung bekommt man nicht im Vorbeigehen“, weiß die Qualitätsmanagement-Beauftragte des Unternehmens, Daniela Erichsen. Wir hatten uns vorgenommen, unser QM-System innerhalb von zwei Jahren aufzubauen. Dazu müssen die firmeneigenen Prozesse genau beschrieben und alle Aktivitäten dokumentiert werden. Auch hier gilt, was Behördeninspektoren bei den Pharmakunden fordern: ‚Wenn es nicht dokumentiert ist, gilt es als nicht gemacht‘. „Wir haben also unsere Prozesse und Verfahren genau beschrieben und somit rund 230 Dokumente erzeugt. Alles hat einen starken Fokus auf die Kundenorientierung. Nur wer sich am Kundenbedarf orientiert und den Kunden zufriedenstellt, hat mittelfristig eine Chance am Markt. Aber man muss immer wieder über die Erwartungen des Kunden hinaus gehen, damit er auch langfristig begeistert bleibt. Sonst fällt die Zufriedenheit langsam, aber sicher ab. Das haben wir bei allen unseren Anstrengungen stets im Blick

und haben unsere Qualitätspolitik genau an dieser Kundenorientierung ausgerichtet“, ergänzt Erichsen. Im Juli dieses Jahrs war es dann soweit: Das Zertifizierungsaudit hat erfolgreich stattgefunden.

Nach diesem großen Erfolg des Unternehmens sind auch die nächsten Ziele schon gesteckt: Ausbau der Zusammenarbeit mit der Philipps-Universität Marburg und der THM in Gießen, wo der 55-jährige Detlef Behrens bereits Lehraufträge für Qualitätsmanagement hat, sowie die Erweiterung des Angebotsspektrums der Firma. „Das schwierigste dabei wird sein, entsprechend ausgebildete Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zu finden. Aber durch die Nähe zu den Hochschulen bietet Behrens Projektmanagement auch immer wieder gute Möglichkeiten für Berufseinsteiger. Das hat bis jetzt gut funktioniert und wird bestimmt auch weiter funktionieren. Wir sind zwar von Beginn an deutschlandweit tätig – es ist aber auch sehr schön, dass viele unserer Mitarbeiter als Dienstleister bei den Standortfirmen in Marburg tätig sind. Zuhause ist es doch am schönsten.“

Die Behrens Projektmanagement GmbH wurde vor 10 Jahren durch Detlef Behrens gegründet. Zuvor war er bei den Standortfirmen CSL Behring und Novartis Behring (heute GSK Vaccines) als Projektleiter tätig. Der Projektname ‚MARS‘ für das heutige Werk von GSK war übrigens eine Erfindung am Frühstückstisch der Familie Behrens. Von Beginn an ist Behrens Projektmanagement deutschlandweit für Kunden wie BASF, Bayer, BioNTech, Boehringer Ingelheim, CSL Behring, GSK Vaccines, Klosterfrau, Roche und andere tätig.

Kontakt:

Behrens Projektmanagement GmbH

Hannah-Arendt-Str. 3-7

35037 Marburg

Telefon: +49 6421 / 968 92 00

E-Mail: [info@behrens-pm.de](mailto:info@behrens-pm.de)